

## CARACTERÍSTICAS

Es una cuenta de ahorros que permite almacenar fondos y ganar intereses mientras se mantiene un registro físico de las transacciones mediante una libreta.

## BENEFICIOS

- Atractiva tasa de interés.
- Monto mínimo de apertura RD\$500.00.
- Opción de elegir la modalidad mancomunada o firmas conjuntas, solidaria o firmas separadas.

## RIESGOS

- Riesgo de accesibilidad limitada: Algunas cuentas de ahorros pueden tener restricciones en la cantidad o frecuencia de retiros, lo que podría afectar la liquidez de la empresa en caso de necesitar acceso rápido a fondos.
- Riesgo de fraude o errores: Existe el riesgo de fraude o errores en las transacciones, ya sea por parte de empleados deshonestos o por problemas en el sistema del banco. Es esencial monitorear la cuenta de cerca para detectar y corregir cualquier problema rápidamente.
- Riesgo de inflación: La inflación puede erosionar el valor real de los fondos depositados en la cuenta de ahorros, ya que el poder adquisitivo de los intereses ganados puede verse reducido si la tasa de inflación supera la tasa de interés.

## REQUISITOS

- Monto mínimo de apertura RD\$500.00.
- Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada. [Más información.](#)
- Persona Jurídica o Moral Asociaciones Cooperativas. [Más información.](#)
- Persona Jurídica o Moral sin Fines de Lucro. [Más información.](#)

Estos requisitos pueden variar de acuerdo con el tipo de Persona Jurídica a ser evaluada.

## OBLIGACIONES

- Registros y documentación Mantén registros precisos y actualizados de todas las transacciones realizadas a través de la cuenta, incluyendo depósitos, retiros y cualquier otra actividad relevante, para asegurar una gestión transparente y cumplir con los requisitos contables y fiscales.
- Seguridad y protección: Protege la libreta empresarial y la información de la cuenta contra el acceso no autorizado, asegurando que solo las personas designadas tengan acceso a la cuenta y que se utilicen prácticas de seguridad adecuadas para prevenir el fraude.

## USO RESPONSABLE

- Planificación y gestión del flujo de caja: Utiliza la cuenta de ahorros para gestionar el flujo de caja de manera eficiente, asegurando que haya suficiente liquidez para cubrir gastos operativos y emergencias sin comprometer el capital disponible.
- Revisión periódica: Realiza revisiones periódicas del saldo y de las transacciones de la cuenta para asegurarte de que los fondos se utilizan de manera efectiva upara identificar cualquier error o transacción no autorizada a tiempo.
- Separación de fondos: Mantén los fondos de la cuenta de ahorros separados de otras cuentas empresariales, para evitar mezclas que puedan complicar la gestión financiera y la planificación.

## CANCELACIÓN DE PRODUCTO

- Verificar si posee saldo disponible la cuenta.
- Presentar los documentos requeridos para el proceso en la sucursal.
- Firmar documentación para el cierre del producto.
- Confirmar la conclusión exitosa del proceso.

## PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR RECLAMACIONES

En cualquiera de los canales habilitados, el proceso será como sigue:

- Complete o informe al gestor, los datos requeridos en el formulario disponible al efecto.
- Al depositar la reclamación recibirá un ejemplar del formulario firmado por el funcionario que le atendió y sellado con el sello de la Asociación Cibao (de forma física o digital), en el cual consta el número de registro del reclamo realizado.
- Dependiendo del tipo de reclamación de que se trate la Asociación Cibao podrá requerir documentación que sustente y contribuya a la investigación de la solución de esta, a los fines de efectuar una correcta investigación y respuesta, acorde a sus políticas vigentes.
- La interposición de una reclamación frente a la Asociación Cibao o por ante la Superintendencia de Bancos, no exime al usuario de cumplir con sus obligaciones de pagar el capital, intereses, moras, y cualquier otro cargo aplicable hasta tanto culmine el proceso, salvo que se trate de reclamos por transacciones o cargos no reconocidos.
- Las reclamaciones están libres de costo por parte del cliente, quien podrá solicitar en cualquier momento información sobre el estado de su reclamación, sin que para ello tenga que efectuar pago alguno.

TARIFARIO		
TARIFAS	MONTO	FÓRMULA
Monto mínimo de apertura	RD\$500.00	
Balance mínimo	RD\$500.00	
Balance máximo	-	
Tasa anual efectiva (TAE)	0.00%	(I-Imp-C)/M/P*12
Tasa de interés nominal	Ver tarifario de tasas de referencia	BP*T/P
Reposición libreta por pérdida, robo o deterioro	RD\$200.00	
Cargo por cierre de cuenta antes del mes o cancelación anticipada del plan de Ahorro Planificado	RD\$200.00	
Cargo por cierre de cuenta antes de 12 meses	RD\$150.00	
Carta consular y certificaciones varias (referencias, entre otras)	RD\$250.00	
Honorarios legales entrega de valores de depositantes fallecidos mayores RD\$50,000.00	RD\$2,000.00	
Transferencia por medio del sistema de pago del Banco Central a personas físicas (de operaciones diferentes a préstamos, pago de factura por compra de bienes y servicios o compra y venta de divisas).	RD\$100.00	
Cargo por cheque devuelto en RD\$	RD\$350.00	
Fecha última actualización: 14/11/2025		
Fecha de entrada en vigor: 14/12/2025		
De conformidad con lo que establece el Reglamento de Protección al Usuario de los Productos y Servicios Financieros, el contrato aprobado por la Superintendencia de Bancos, del instrumento/servicio solicitado, se encuentra publicado en la página Web de la Asociación Cibao, pudiendo acceder a la lectura íntegra de este documento. Igualmente, junto a este documento el cliente reconoce que la Asociación Cibao le ha hecho entrega de forma física o digital de la carta de derechos y deberes de los usuarios de productos y servicios financieros, emitida por la Superintendencia de Bancos.		
Este documento forma parte integral del Contrato del producto o Servicio de referencia, y puede ser actualizado de acuerdo con las políticas vigentes de esta Asociación Cibao.		

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Tasa anual efectiva (TAE):** Es la tasa para operaciones pasivas, cuyo cálculo se hace tomando en cuenta la tasa de interés nominal y todos los cargos y comisiones asociados al producto o servicio.

- M= Monto de Capital, P=Plazo, T= Tasa de interés nominal, I= Monto de interés, %IMP= Tasa de impuesto, C= Comisiones

La TAE informada del producto ofertado o contratado será la indicada en los documentos entregados, siempre que se mantengan y cumplan los términos y condiciones del producto contratado.

- **Tasa de interés nominal:** Corresponde al porcentaje anualizado que cobran o pagan según corresponda, los intermediarios financieros por las operaciones activas (de crédito) o pasivas (de depósitos).

- BP= Balance prom. diario, T=Tasa de interés nominal anual, P= Plazo.

Para contratar este producto, requerir información adicional o presentar alguna duda respecto a la información aquí reflejada, puede consultar en nuestra web [www.cibao.com.do](http://www.cibao.com.do) o comunicarse con nosotros a través del número de teléfono: Santiago 809-581-4433/ Santo Domingo 809-541-6106.