

Proceso para realizar cancelaciones

Depósito a Plazo · Persona Física ·

Cuando decidas cancelar tu Depósito a Plazo, te explicamos de forma clara cómo hacerlo, por dónde, cuánto tarda y cómo recibes tu dinero. La solicitud de cancelación no tiene costo; sin embargo, en los depósitos a plazo que permiten cancelación anticipada puede aplicarse una penalidad sobre los intereses, según las condiciones pactadas.

01 ¿Quién puede solicitarla?

Puedes solicitar la cancelación si eres el titular del Depósito a Plazo, también puede hacerlo otra persona a que le otorgues un poder especial.

Para los depósitos de firmas conjuntas (Y), la solicitud de cancelación debe ser realizada con la autorización y firma de todos los titulares.

Para los depósitos de firmas solidarias (O), cualquiera de los titulares podrá solicitar la cancelación de la cuenta, conforme a las condiciones de manejo establecidas para este tipo de cuenta.

02 ¿Por dónde puedo solicitarla?

Puedes usar el mismo canal por el que contrataste el depósito, o cualquier otro habilitado por Asociación Cibao para estos fines. Los canales disponibles son los siguientes:

Depósito a Plazo
• Sucursal

03 ¿Qué necesitas llevar?

Para procesar tu solicitud, debes tener a mano:

- Tu cédula de identidad y electoral vigente.
- El Instrumento del Depósito a Plazo.
- Si actúas en nombre de otra persona: el poder especial o el documento que acredite tu representación.

04 Antes de solicitar la cancelación

Para poder tramitar tu solicitud, verifica el tipo de depósito y las condiciones aplicables. Esto significa que:

- El Depósito a Plazo debe estar activo y no sujeto a procesos legales, embargos u otras condiciones que impidan su cancelación.
- Si deseas cancelar el Depósito a Plazo, debes realizar la solicitud en los siguientes cinco (5) días laborables, luego del vencimiento, sin penalización alguna. En caso de una cancelación anticipada, se aplicará la penalidad establecida en el tarifario vigente, esta penalidad se calcula tomando como referencia los días transcurridos entre el plazo pactado por el porcentaje de penalidad establecido en el tarifario por el monto de interés generado.

Proceso para realizar cancelaciones

Depósito a Plazo · Persona Física ·

- Si se trata de un depósito a plazo sin redención anticipada, la cancelación solo se podrá realizar al vencimiento del plazo pactado.

05 El procedimiento, paso a paso

- 01 Verifica el tipo de depósito a plazo, la fecha de vencimiento y si permite o no cancelación anticipada.
- 02 Debes realizar la solicitud los siguientes cinco (5) días laborables, luego del vencimiento. En caso de ser anticipada, valida primero si el producto lo permite y la penalidad que aplica.
- 03 Solicita la cancelación en sucursal, entregando el Depósito a Plazo que deseas cancelar y la instrucción para recibir los valores.
- 04 Para los Depósitos a Plazos que permitan cancelación anticipada. La penalidad se determina según el porcentaje de tiempo transcurrido del plazo contratado.

% Tiempo Transcurrido	Porcentaje de Penalidad
De 0% a 20%	95%
De 21% a 30%	70%
De 31% a 50%	50%
De 51% a 70%	30%
De 71% a 99%	10%

La penalidad se calcula con la siguiente fórmula: $(I / DT * DA) * TP$, donde **I** corresponde a los intereses pactados, **DT** a los días totales del plazo, **DA** a los días aplicables o transcurridos y **TP** al porcentaje de penalidad que corresponda según la tabla anterior.

- 05 El proceso de cancelación de los Depósitos a Plazo se ejecuta de forma inmediata.

06 ¿Cuánto tarda?

Una vez recibida tu solicitud y verificado el cumplimiento de las condiciones aplicables, la cancelación del depósito a plazo se realiza de manera inmediata.

07 Preguntas Frecuentes

¿Puedo cancelarlo antes del vencimiento?

Depende del tipo de Depósito a Plazo. Si es sin redención anticipada, no puede cancelarse antes del vencimiento. Si se trata de un Depósito a Plazo que permite cancelación anticipada, puede cancelarse conforme a las condiciones pactadas y aplicarse una penalidad sobre los intereses generados.

¿Qué significa depósito a plazo sin redención anticipada?

Significa que este Depósito a Plazo no puede cancelarse antes de la fecha de vencimiento pactada. En este caso, la cancelación solo puede solicitarse para hacerse efectiva al vencimiento.

Proceso para realizar cancelaciones

Depósito a Plazo · Persona Física ·

¿Tiene algún costo cancelar?

La solicitud de cancelación no tiene costo. No obstante, si el depósito a plazo permite cancelación anticipada, puede aplicarse una penalidad sobre los intereses generados, según el tiempo transcurrido y las condiciones del producto.

¿La penalidad se descuenta del capital o de los intereses?

La penalidad se aplica sobre los intereses generados, de acuerdo con el tiempo transcurrido del plazo contratado y el porcentaje de penalidad que corresponda, y de forma excepcional, sobre el monto del capital en caso de que Asociación Cibao haya pagado los intereses por adelantado.

¿Cómo se calcula el porcentaje de tiempo transcurrido?

Se calcula comparando los días transcurridos desde la apertura o renovación del Depósito a Plazo con los días totales del plazo contratado. Ese resultado permite identificar el rango aplicable en la tabla de penalidad.

¿Qué pasa si no solicito la cancelación dentro de los cinco días próximos al vencimiento?

Si no realizas la solicitud dentro de ese período, el Depósito a Plazo será renovado automáticamente a la tasa de interés y al plazo que Asociación Cibao esté ofertando para este tipo de instrumento conforme el tarifario vigente.

¿Puedo renovar mi depósito en vez de cancelarlo?

Sí. Si prefieres mantener tu inversión, puedes consultar las opciones de renovación disponibles antes del vencimiento. Las condiciones de la renovación dependerán del monto, el plazo y las tasas vigentes al momento de realizarla.

Este es un documento informativo elaborado para dar cumplimiento a Lineamientos que deberán observar las entidades en el proceso de cancelación de productos y servicios publicado por la Superintendencia de Bancos mediante la Circular SB: CSB-REG-202500014 del 15 de agosto de 2025.