

# Servicio de Atención al Usuario en Asociación Cibao

Conjunto de procesos, procedimientos y mecanismos implementados por Asociación Cibao para garantizar la adecuada gestión de las reclamaciones, quejas y consultas presentadas por los usuarios de productos y servicios financieros. Este servicio tiene como objetivo brindar atención eficiente, transparente y oportuna, asegurando el cumplimiento de los derechos de los usuarios y la adopción de mejores prácticas en materia de protección al consumidor financiero.

Para más información sobre el proceso de reclamaciones y el Servicio de Atención al Usuario puede escribirnos a [atencionalusuario@cibao.com.do](mailto:atencionalusuario@cibao.com.do) o comunicarse con nosotros al 809-581-4433. Nuestra sede principal está ubicada en la Autopista Duarte, esquina Piky Lora Iglesias, Santiago de Los Caballeros, República Dominicana.

